

DIMA
DIESEL

تهیه و تنظیم:
معاونت مهندسی و کیفیت

دفترچه گارانتی و
سرویس دوره‌ای کشنده دیما

DIMA
DIESEL





از شما به خاطر اطمینان به دیما دیزل و انتخاب کشنده دیما متشکریم

دفترچه سرویس و نگهداری شامل شرایط گارانتی خودروی شما و برنامه بازرسی، سرویس و نگهداری آن به همراه اطلاعات و پیشنهاداتی است که به شما کمک می‌کند خودروی خود را همواره در شرایط مناسب نگه دارید.

پیشنهاد می‌کنیم خودروی خود را به طور مرتب و مطابق با برنامه این دفترچه بازرسی و سرویس نمایید تا برای سال‌های طولانی از داشتن کشنده دیما لذت ببرید.

برگه مشخصات خودرو حین تحویل

نام و نام خانوادگی مالک: آدرس: تلفن:	
رنگ اتاق:	شماره پلاک:
شماره شناسایی (VIN):	شماره موتور:
نام نمایندگی:	تاریخ تحویل:
امضاء و مهر تاییدیه آموزش:	امضاء و مهر اداره تحویل:

توجه: اطلاعات جدول فوق باید در زمان تحویل خودرو به مالک از سوی نمایندگی تکمیل شده و محفوظ نگه داشته شود.

سرویس اولیه (برای استفاده نمایندگی)

* اطلاعات اولیه

شماره شاسی:	شماره موتور:
نام نمایندگی:	تاریخ تحویل:

* سرویس اولیه انجام شده

نام نمایندگی:	کیلومتر: تاریخ:
کد زمان استاندارد:	شماره دستورکار:
نام و نام خانوادگی مالک: تلفن: امضا:	مهر و امضای نمایندگی:

DIMA
DIESEL

سرویس اولیه (برای استفاده مالک)

* اطلاعات اولیه

شماره شاسی:	شماره موتور:
نام نمایندگی:	تاریخ تحویل:

* سرویس اولیه انجام شده

نام نمایندگی:	کیلومتر: تاریخ:
کد زمان استاندارد:	شماره دستورکار:
نام و نام خانوادگی مالک: تلفن: امضا:	مهر و امضای نمایندگی:

DIMA
DIESEL

ثبت اطلاعات در صورت تغییر مالکیت خودرو

اطلاعات تماس مالکین

مالك دوم	مالك سوم
نام و نام خانوادگی	نام و نام خانوادگی
آدرس	آدرس
شماره تلفن	شماره تلفن
کدپستی	کدپستی
امضاء مالک اول	امضاء مالک دوم
امضاء مالک دوم	امضاء مالک سوم

گارانتی و مسئولیت محدود

بدین وسیله اعلام می‌گردد به خودرو شما به مدت ده سال از زمان تحویل خدمات پس از فروش ارائه می‌گردد و اگر خودروی شما تحت موارد مندرج در این سند مشمول گارانتی باشد، مطابق قوانین ذیل، دیما دیزل خودروی شما را برای ۳ سال یا ۳۰۰/۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر اتفاق افتد) از زمان تحویل گارانتی می‌نماید. سرویس خدمات پس از فروش و گارانتی برای خودروی شما، توسط یکی از نمایندگی‌های مجاز شرکت مایان دیزل در سراسر کشور اجرا می‌شود.

کلیه سرویس‌ها (در محدوده زمانی و مسافتی مشخص شده) صرفاً باید در محل یکی از نمایندگی‌های مجاز شرکت مایان دیزل که فهرست آنها در انتهای این دفترچه آورده شده است انجام پذیرد. بدیهی است عدم انجام به موقع سرویس‌های ادواری محصول در نمایندگی‌های مجاز شرکت مایان دیزل موجب خارج شدن محصول از پوشش گارانتی این شرکت خواهد بود. توجه: نظر به اینکه استفاده از سوخت با کیفیت پایین به شدت باعث کاهش عمر موتور و قطعات حساسی نظیر انژکتور و کاتالیست می‌شود، استفاده از سوخت دیزل با سطح کیفی حداقل یورو ۴ در خودروی شما الزامی می‌باشد.

* مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند:

- هر قطعه‌ای از خودرو که توسط دیما دیزل تامین شده باشد، توسط نمایندگی‌های مجاز شرکت مایان دیزل تعمیر یا تعویض می‌شود.

- زمان شروع گارانتی:

تاریخ گارانتی از زمان تحویل خودرو به مشتری شروع می‌شود.

- رنگ خودرو:

ضمانت رنگ خودرو مطابق آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو ۱۸ ماه می‌باشد.

- گارانتی تعمیرات:

تعمیراتی که در نمایندگی‌های مجاز شرکت مایان دیزل انجام شده باشند، تا ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر اتفاق افتد) مشمول ضمانت می‌باشند.

قطعات فروخته شده از تاریخ فاکتور به مدت ۶ ماه یا ۱۰/۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر اتفاق افتد) مشمول ضمانت می‌باشند.
تبصره: لیست قطعاتی که به عنوان قطعات استهلاکی بوده ولی ضمانت عملکرد مطابق با زمان معین شده در جدول ذیل برای آنها لحاظ می‌گردد:

نام قطعه	مدت/کیلومتر ضمانت	نام قطعه	مدت/کیلومتر ضمانت
لنت/کفشک ترمز	۱۰ هزار کیلومتر از تحویل خودرو	صفحه کلاچ	نصف دوره ضمانت
تسمه‌ها		باتری	
تیغه برف پاک‌کن		کاتالیست SCR	نصف دوره ضمانت
لامپ‌ها		تایر	نصف دوره ضمانت

تبصره: تعویض قطعات مصرفی و قطعات استهلاکی چنانچه ناشی از عیب کیفی و مونتاژی موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو باشد بصورت رایگان بوده و بر عهده دیما دیزل می‌باشد.

✳ مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرند:

- فرسودگی معمول خودرو، خرابی یا زنگ زدگی قطعات آبکاری شده، روکش صندلی و تزئینات داخلی.
- قطعات مصرفی و استهلاکی:
- واشر (غیر از واشر سرسیلندر)
- نازل
- رله‌ها
- گاز کولر

- خرابی به علت انجام تعمیرات در مراکز و تعمیرگاه‌های غیر مجاز
- خرابی به علت رعایت نکردن موارد مرتبط با نگهداری صحیح که در دفترچه راهنمای راننده، دفترچه سرویس و نگهداری یا سایر جزواتی که از سوی دیما دیزل تحویل مالک خودرو شده است درج شده‌اند. مالک موظف است مطابق برنامه ارائه شده در دفترچه سرویس و نگهداری، از خودروی خود نگهداری کند. موارد مربوط به بررسی‌های روزانه مانند تمیزکاری، کنترل میزان روانکارها و مواردی مانند مایع خنک کننده، روغن موتور، گیربکس و دیفرانسیل، آب باتری و غیره نیز تحت پوشش گارانتی نمی‌باشند.
- خرابی به علت استفاده از قطعاتی غیر از قطعات اصلی یا روانکارهایی غیر از موارد تعیین شده در دفترچه راهنمای راننده و دفترچه سرویس و نگهداری.
- خرابی به علت انجام تغییرات بدون تایید دیما دیزل
- خرابی به علت استفاده ناصحیح از خودرو مانند حمل بار بیش از حد یا استفاده نامناسب.
- خرابی به علت تصادف، آتش سوزی، سیل، زلزله، آلودگی شیمیایی، باران اسیدی، تگرگ، طوفان شن و سنگ و دیگر بلایای طبیعی.
- خرابی ناشی از دزدیده شدن قطعات.
- خسارت‌های جانبی یا مواردی که به عنوان پیامد در نظر گرفته می‌شوند، مثل ضررهای وارد شده به علت عدم امکان استفاده از خودرو مانند از دست دادن زمان، ضرر تجاری، از دست دادن درآمد و نیز هزینه سوخت، تلفن، سفر یا هتل، آسیب وسایل شخصی یا موارد دیگری که به طور خاص عنوان نشده‌اند.
- خودرویی که مسافت سنج آن توسط نمایندگی غیرمجاز تعویض یا دستکاری شده باشد و نتوان مسافت طی شده را توسط آن تعیین کرد.
- سیستم تهویه هوا، رادیو، دستگاه پخش، تجهیزات خاص و موارد دیگر، غیر از آن‌هایی که از ابتدا روی کشنده دیما نصب بوده‌اند.
- هزینه تعمیر یا تعویض موارد زیر در سال دوم گارانتی تحت پوشش گارانتی نمی‌باشند:
 - چراغ‌ها
 - منبع آگزوز و کاتالیست
 - وسایل بی‌سیم

- هزینه تعمیر یا تعویض اتاق که در اثر زنگ زدگی در سال دوم گارانتی اتفاق افتاده باشد.
- عدم انجام سرویس‌های اولیه و دوره‌ای و یا انجام سرویس‌ها خارج از محدوده زمانی و مسافتی مشخص شده و یا انجام آن‌ها در خارج از شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت مایان دیزل

انجام سرویس گارانتی (سرویس اولیه)

- جهت انجام سرویس گارانتی (سرویس اولیه)، مالک باید قبل از ۵۰۰۰ کیلومتر، به شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت مایان دیزل مراجعه کند.

تصمیم‌گیری در کلیم گارانتی

- در تمام کلیم‌های گارانتی، دیما دیزل حق تصمیم‌گیری نهایی را دارد.

یادداشت

یادداشت

Blank lined area for notes.

یادداشت

یادداشت

Blank lined area for notes.

مشخصات فنی خودرو (کلیه اوزان به کیلوگرم و ابعاد به میلی‌متر):

نوع خودرو	کشنده
مدل خودرو	H4X2T490C4
وزن خالص	۷,۴۰۰
ظرفیت ناخالص فنی (GVW)	۱۸,۰۰۰
ظرفیت ناخالص فنی مرکب (GCW)	۴۵,۰۰۰
ظرفیت مجاز قانونی	۴۴,۰۰۰
طول کل	۶,۱۹۰
عرض اتاق	۲,۵۵۰
فاصله محوری	۳,۹۰۰
نوع موتور مدل موتور	۶ سیلندر خطی دیزل دارای توربو شارژر – ISG490
سیستم تزریق سوخت	پاشش مستقیم فشار قوی (ریل مشترک)

مشخصات فنی خودرو (کلیه اوزان به کیلوگرم و ابعاد به میلی‌متر):	
359 kw (490 hp) @ 1900 rpm	حداکثر توان
2,300 N.m @ 1,100-1,300 rpm	حداکثر گشتاور
۱۷/۰:۱	نسبت تراکم
۱/۵/۳/۶/۲/۴	ترتیب احتراق
38 L/100km	میزان مصرف سوخت در سیکل ترکیبی*
(16.69/1) ZF12TX2621TD	گیربکس
315/80 R22.5	سایز لاستیک
فنر تخت همراه با میل موجگیر و کمک فنر	تعلیق جلو
بادی همراه با کمک فنر	تعلیق عقب
۲ عدد باتری به ظرفیت ۱۸۰ آمپر ساعت** ۲۴ ولت	باتری

* این مقدار تخمینی می‌باشد و به پارامترهای متعددی بستگی دارد.

** در برخی تیپ‌ها ۲۲۰ آمپر ساعت

فهرست مطالب

۱.....	مقدمه
۲.....	پیشنهادهای برای بازرسی، سرویس و نگهداری
۴.....	قطعات اصلی، روانکارها و روغن هیدرولیک پیشنهادی
۵.....	بازرسی و نگهداری خودروهایی که طولانی مدت استفاده شده اند
۶.....	برنامه سرویس دوره ای
۱۱.....	درجه کیفی روانکارها، مایعات و گاز مصرفی
۱۲.....	ثبت سرویس دوره ای
۲۶.....	قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو
۳۵.....	آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو
۴۳.....	فهرست نمایندگی های مجاز

مقدمه

جهت کسب اطمینان از عملکرد ایمن خودرو و رضایت همیشگی از خودرو، انجام بازرسی و سرویس‌های مندرج در این دفترچه در فاصله‌های زمانی تعیین شده، ضروری است.

این دفترچه را به نزدیکترین نمایندگی شرکت مایان دیزل ارائه دهید تا بازرسی دوره‌ای برای شما انجام شود.

شما می‌توانید موارد مرتبط به بازرسی‌ها و سرویس‌های روزانه را خودتان انجام دهید. برای اطلاع از این موارد به بخش «بازرسی روزانه» در دفترچه راهنمای راننده مراجعه نمایید.

* رانندگی در کشورهای خارجی

لازم است به مشتریان خود متذکر شویم که در کشورهای مختلف طراحی خودرو به نحوی صورت می‌گیرد که مناسب شرایط آن کشور خاص باشد، لذا جهت اطمینان خاطر و کسب اطلاعات در خصوص کشوری که به آن سفر می‌کنید، با شبکه نمایندگی شرکت مایان دیزل تماس بگیرید.

ممکن است شرایط و قوانین در موارد زیر در کشورهای مختلف متفاوت باشند:

- شرایط و قوانین محلی در مورد سوخت و روانکارها ممکن است برای خودروی شما مناسب نباشند.
 - استفاده از سوخت یا روانکار اشتباه ممکن است باعث آسیب رساندن به مکانیزم سوخت‌رسانی شود.
 - در بعضی موارد به علت وجود قوانین محلی یا شرایط رانندگی متفاوت، ممکن است لازم شود بر روی خودرو تغییراتی اعمال شود.
 - ممکن است به علت آنکه نمایندگی فروش آن منطقه خودروی خاص شما را وارد نکرده است، انجام سرویس مناسب برای خودروی شما در دسترس نباشد.
 - ممکن است قطعات خاصی از خودروی شما موجود نباشد.
- تمام موارد فوق می‌تواند باعث بروز مشکل برای شما گردد. لطفاً قبل از سفر به یک کشور خارجی با نمایندگان مجاز شرکت مایان دیزل مشورت کنید.

پیشنهادهای برای بازرسی، سرویس و نگهداری

برنامه بازرسی، سرویس و نگهداری که لازم دارید تا از ایمنی و رضایت همیشگی از خودروی خود اطمینان حاصل نمایید، شامل موارد زیر است.

* بازرسی قبل از حرکت

- این بازرسی باید توسط خود شما انجام شود.
- این بازرسی‌ها باید هر روز قبل از شروع به کار خودرو انجام شوند. بازرسی روزانه ساده همیشه برای جلوگیری از مشکلات موثر است. این بازرسی را به صورت یک عادت قبل از حرکت خودرو انجام دهید. موارد بازرسی قبل از حرکت با جزئیات در بخش «بازرسی روزانه» در دفترچه راهنمای راننده آمده است.

* بازرسی دوره‌ای

- بازرسی دوره‌ای خودرو بر اساس زمان یا مسافتی که سرویس دوره‌ای توسط نمایندگی شروع شده است، انجام خواهد شد.
- در طول زمان قطعات خودرو فرسوده می‌شوند و کارایی خودرو کاهش پیدا می‌کند. با انجام بازرسی، سرویس و نگهداری در فواصل زمانی منظم می‌توانید فرسودگی و کاهش کارایی را جبران نمایید و از حداکثر کارایی خودروی خود بهره ببرید.
- فواصل زمانی جهت بازرسی در قسمت «برنامه بازرسی دوره‌ای» در این دفترچه درج شده‌اند.

* قطعاتی که لازم است به طور منظم تعویض شوند

- با گذشت زمان احتمال خرابی قطعاتی از خودرو که از لاستیک یا مواد مشابه ساخته شده‌اند وجود دارد، ولی مشاهده خرابی آنها هنگام بازرسی معمولی با چشم دشوار است. دیما دیزل لیستی از قطعات مهمی که پیشنهاد می‌شود برای حفظ ایمنی در فاصله زمانی مرتب تعویض شوند، تهیه کرده است. برای مشاهده فاصله زمانی تعویض این قطعات به «برنامه بازرسی دوره‌ای» در این دفترچه مراجعه نمایید.

- به عنوان یک اقدام ایمنی، همیشه این قطعات را توسط نزدیکترین نمایندگی مجاز شرکت مایان دیزل تعویض نمایید.

*** زنگ زدگی و خوردگی**

- زنگ زدگی و خوردگی در زیر اتاق می‌تواند باعث خرابی‌های شدید شود. زنگ زدگی و خوردگی می‌تواند به سرعت توسعه پیدا کند، خصوصا اگر خودرو برای مدتی استفاده نشود یا در جاده‌های ساحلی یا جاده‌هایی که مواد شیمیایی در آنها وجود دارد به کار برده شود.

- مواد شیمیایی یا آلودگی‌های دیگر را کامل بشویید تا از عمر طولانی و ایمن بودن خودروی خود اطمینان حاصل نمایید. همچنین می‌توانید هر سال خودروی خود را برای جلوگیری از زنگ‌زدگی و خوردگی و لکه‌گیری بازرسی کنید.

- اگر خودروی شما در شرایط خیلی نامناسب از نظر زنگ‌زدگی و خوردگی بکار برده می‌شود پیشنهاد می‌شود از یک پوشش ضد زنگ با کیفیت بالا استفاده کنید. برای اطلاع از پوشش ضد زنگ با کیفیت بالا با نمایندگی‌های مجاز شرکت مایان دیزل تماس بگیرید.

قطعات اصلی، روانکارها و روغن هیدرولیک پیشنهادی

* قطعات اصلی کشنده دیما

- هنگام تعویض، همواره قطعات اصلی را استفاده کنید تا ایمنی خودروی خود را تضمین نمایید و از بالاترین کارایی خودروی خود بهره ببرید.
- قطعات اصلی کشنده دیما همان قطعاتی هستند که هنگام تولید خودروی شما استفاده شده‌اند. تمام قطعات تحت سختگیرانه‌ترین کنترل کیفیت قرار گرفته‌اند و کیفیت آنها توسط دیما دیزل تضمین شده است.

* روانکارها/روغن‌های پیشنهادی

- استفاده از روغن، گریس و روغن هیدرولیک مناسب برای بهره‌بردن از حداکثر کارایی ضروری است. تنها از روانکار و روغن هیدرولیکی استفاده کنید که با استانداردها و سطوح کیفی پیشنهادی ما مطابقت داشته باشند. لیست روانکارها و روغن‌های هیدرولیک کشنده دیما در این دفترچه درج شده است. جهت تهیه روانکارهای مناسب خودرو خود به نمایندگی‌های مجاز شرکت مایان دیزل مراجعه فرمایید.

احتیاط

- این گارانتی مشکلات یا حوادث ناشی از کاربرد قطعاتی غیر از قطعات اصلی دیما یا روانکار/روغن هیدرولیک دارای استاندارد و سطوح کیفی غیر موارد پیشنهاد شده را تحت پوشش قرار نمی‌دهد.
- در مناطق سردسیری که دما به زیر 25°C می‌رسد، باید از روانکارها/روغن‌های هیدرولیک خاصی استفاده کرد. برای جزئیات بیشتر با نزدیکترین نمایندگی مجاز شرکت مایان دیزل تماس بگیرید.

بازرسی و نگهداری خودروهایی که طولانی مدت استفاده شده‌اند

اگر می‌خواهید خودرو را برای مدت طولانی (بیش از ۱۰ سال) استفاده نمایید، پیشنهاد می‌کنیم برخی بازرسی و تعویض‌ها را علاوه بر بازرسی‌های معمول انجام دهید.

* بازرسی و نگهداری برای خودروهای استفاده شده برای مدت طولانی:

۱. بازرسی خرابی و فرسودگی در اثر استفاده طولانی مدت

- زنگ زدگی و خوردگی شاسی خودرو، سیستم تعلیق و قطعاتی که زیر شاسی قرار گرفته‌اند.
- بازرسی و نگهداری اجزاء (بازرسی با پیاده کردن قطعات) (مکانیزم موتور، گیربکس، دیفرانسیل)
- دیگر قطعات اصلی

۲. قطعاتی که پیشنهاد می‌شود مورد بازرسی قرار گیرند (اگر مورد غیرمعمولی مشاهده نمودید، قطعات را تعویض کنید)

- سیبک میل فرمان
- فنرهای تخت
- کمک فنر
- شیلنگ‌های لاستیکی کلاچ و گیربکس
- چهارشاخ گاردان
- شیلنگ اینترکولر
- لوله ورودی هوا
- شیلنگ رادیاتور

برنامه سرویس دوره‌ای

- در جدول برنامه سرویس دوره‌ای ذیل، فاصله زمانی که بازرسی و سرویس باید انجام شود بر مبنای مسافت طی شده (مسافت سنج) و زمان کارکرد (ماه) تعیین شده است. قطعاتی که لازم است به طور منظم تعویض شوند و دوره تعویض آنها نیز در جدول ذکر شده‌اند.
- سرویس دوره‌ای را مطابق جدول برنامه سرویس انجام دهید و نتایج را در جداول «ثبت سرویس دوره‌ای» ثبت کنید.
- بازرسی یا تعویض را بر مبنای مسافت طی شده یا زمان کارکرد خودرو (هر کدام زودتر اتفاق افتد) انجام دهید.

احتیاط

- اگر خودروی شما مکرراً در شرایط سخت کار می‌کند (جاده آسفالت نشده، مناطق ساحلی، صحرا، مناطق دارای پستی بلندی یا کوهستانی، نواحی سردسیری و ...) فاصله بین سرویس‌ها باید کوتاه‌تر شوند.
- زمان تعویض شیلنگ‌های لاستیکی (برای سیستم ترمز، سیستم سوخت و ...) بسیار اهمیت دارد. این قطعات در طول زمان پوسیده می‌شوند، باد می‌کنند، ساییده می‌شوند و ترک می‌خورند، لذا لازم است مطابق جدول برنامه سرویس دوره‌ای، توسط تکنسین‌ها به طور منظم بازرسی شوند. شیلنگ‌های شکسته یا پوسیده باید تعویض شوند.

* جدول برنامه سرویس دوره‌ای

- نمادهای استفاده شده در جدول ذیل عبارتند از:

● : بازرسی، تنظیم، تمیزکاری و تعویض بر حسب نیاز

▲ : تعویض

L : روانکاری

T : سفت کردن به میزان گشتاور تعیین شده

بازه	پیمایش (کیلومتر) X 1000								
	۱۲۰	۱۰۵	۹۰	۷۵	۶۰	۴۵	۳۰	۱۵	۵
	۲۴	۲۱	۱۸	۱۵	۱۲	۹	۶	۳	۱
ماه									
شرح									
موتور	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	روغن و فیلتر روغن
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	فیلتر اولیه سوخت (آبگیر)
				●					مجموعه فیلتر آبگیر
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	فیلتر ثانویه سوخت
	●	●	●	●	●	●	●	●	مسیر سوخت رسانی
	▲	●	▲	●	▲	●	▲	●	فیلتر هوای بزرگ
	▲	●	▲	●	▲	●	▲	●	فیلتر هوای کوچک
	●		●		●		●	●	اتصالات مسیر ورودی هوا
			▲			▲			فیلتر ادبلو

بازه	پیمایش (کیلومتر) X 1000								
	۱۲۰	۱۰۵	۹۰	۷۵	۶۰	۴۵	۳۰	۱۵	۵
	۲۴	۲۱	۱۸	۱۵	۱۲	۹	۶	۳	۱
شرح									
موتور			▲			▲			جداساز روغن از هوای سیستم اختلاط هوا و ادبلو
	●		●		●		●		تسمه
	تعویض در هر ۲ سال								
	●		●		●		●		مایع خنک‌کننده
			●			●			مسیر مایع خنک‌کننده
			●			●			لقی سوپاپ‌ها
گیربکس	●	●	●	●	●	●	●	●	کدهای خطای فعال و غیرفعال
		●		●		●		●	دسته دنده
		●		●		●		●	لوله‌های باد
	اولین تعویض: ۲۵۵/۰۰۰ کیلومتر یا ۲۴ ماه سایر تعویض‌ها*: هر ۹۰/۰۰۰ کیلومتر یا ۱۲ ماه								
	اولین تعویض: ۲۰۰/۰۰۰ کیلومتر یا ۲۴ ماه / دومین تعویض: ۲۵۵/۰۰۰ کیلومتر یا ۲۴ ماه سایر تعویض‌ها: هر ۹۰/۰۰۰ کیلومتر یا ۱۲ ماه								
	●	●	●	●	●	●	●	●	روغن
	منفذ تهویه								
	●	●	●	●	●	●	●	●	فیلتر روغن گیربکس و ریتارد نشستی در مجموعه گیربکس و **PTO

بازه	پیمایش (کیلومتر) X 1000								
	۱۲۰	۱۰۵	۹۰	۷۵	۶۰	۴۵	۳۰	۱۵	۵
ماه	۲۴	۲۱	۱۸	۱۵	۱۲	۹	۶	۳	۱
شرح									
محور عقب	اولین تعویض: ۹۰/۰۰۰ کیلومتر یا ۱۸ ماه / سایر تعویض‌ها: هر ۴۵/۰۰۰ کیلومتر یا ۹ ماه								
	روغن دیفرانسیل								
سیستم فرمان	L	●	●	●	L	●	●	●	●
		●		●		●		●	
	▲		▲		▲		▲		
	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			●			●			●
گاردان	L	L	L	L	L	L	L	L	L
	L	L	L	L	L	L	L	L	L
سیستم ترمز		●		●		●		●	●
		●		●		●		●	●
	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	▲	●	●	▲	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		●		●		●		●	●

بازه	پیمایش (کیلومتر) X 1000								
	۱۲۰	۱۰۵	۹۰	۷۵	۶۰	۴۵	۳۰	۱۵	۵
	۲۴	۲۱	۱۸	۱۵	۱۲	۹	۶	۳	۱
شرح									
سیستم تعلیق		L		L		L		L	L
		T			T			T	T
لاستیک و چرخ	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	
	T	T	T	T	T	T	T	T	T
			▲						
	اولین تعویض: ۹۰/۰۰۰ کیلومتر یا ۱۸ ماه / سایر تعویض‌ها: هر ۴۵/۰۰۰ کیلومتر یا ۹ ماه								
سیستم برق	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	●	●	●	●	●	●	●	●	●
سیستم تهویه	●		▲		●	▲	●		
	تعویض در هر ۱ سال								
اتاق	L	●	L	●	L	●	L	●	●
			▲						

* در صورت استفاده از روغن گیربکس اصلی شرکت ZF ارائه شده از سوی شرکت مایان دیزل (در صورت موجودی): ۱۸۰/۰۰۰ کیلومتر یا ۱۸ ماه
 ** در صورت وجود PTO بغل گیربکسی
 *** در صورت استفاده از لاستیک با گل منطبق با هر دو محور عقب و جلو (All position) در کلیه چرخ‌ها
 **** در برخی تیپ‌ها
 توجه: همگی در مسافت طی شده یا زمان کارکرد خودرو (هر کدام زودتر اتفاق افتد).

درجه کیفی روانکارها، مایعات و گاز مصرفی

تذکر مهم: درجه‌های ذکر شده در جدول ذیل صرفاً برای آگاهی اولیه بهره‌برداران از کشنده دیما می‌باشند. مواد مصرفی مجاز کشنده دیما علاوه بر مشخصات مذکور دارای ویژگی‌های خاص دیگری نیز هستند لذا ضروری است کلیه آنها صرفاً از شبکه نمایندگان مجاز شرکت مایان دیزل فولاد تامین گردند.

درجه SAE	درجه API	شرح ماده مصرفی
15W40	CI 4	روغن موتور
75W80	GL 5	روغن گیربکس
80W90	GL 5	روغن دیفرانسیل و تویی چرخ‌های محورها
ATF DII / DIII		روغن هیدرولیک فرمان
ATF DII / DIII		روغن هیدرولیک بالابر اتاق
AUS 32		محلول ادبلو
دارای ضدیخ اتیلن گلیکول ارگانیک		مایع خنک کننده موتور
R134a		گاز کولر

ثبت سرویس دوره‌ای

سوابق بازرسی و سرویس‌های دوره ای توسط نمایندگی‌های مجاز شرکت مایان دیزل در زمان هر سرویس در جداول ذیل ثبت می‌گردند. این داده‌ها نحوه انجام شدن سرویس‌های ضروری بر روی خودروی شما را نشان می‌دهند. این سوابق همچنین یکی از مستندات مهم در خصوص گارانتی کیفی خودروی شما می‌باشند.

تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)
تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)

ثبت سرویس دوره‌ای

تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)
تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)

ثبت سرویس دوره‌ای

تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)
تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)

ثبت سرویس دوره‌ای

تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)
تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)

ثبت سرویس دوره‌ای

تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)
تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)

ثبت سرویس دوره‌ای

تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)
تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)

ثبت سرویس دوره‌ای

تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)
تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)

ثبت سرویس دوره‌ای

تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)
تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)

ثبت سرویس دوره‌ای

تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)
تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)

ثبت سرویس دوره‌ای

تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)
تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)

ثبت سرویس دوره‌ای

تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)
تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)

ثبت سرویس دوره‌ای

تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)
تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)

ثبت سرویس دوره‌ای

تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)
تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)

ثبت سرویس دوره‌ای

تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)
تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)	تاریخ: پیمایش (کیلومتر): عنوان سرویس: نمایندگی مجاز: پرسنل نمایندگی: نوبت سرویس بعدی (کیلومتر)

قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو

ماده ۱. اصطلاحات ذیل در معانی مشروح مربوط به کاربرده می‌شود:

۱. **خودرو:** هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
۲. **عرضه‌کننده:** هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی یا وارداتی خود می‌کند.
۳. **واسطه فروش:** هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده نسبت به فروش خودروی نو اقدام می‌کند.
۴. **نمایندگی مجاز:** هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده‌دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
۵. **مصرف‌کننده:** هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
۶. **بهای خودرو:** مبلغی است که در قرارداد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه‌کننده قید گردیده است.

- ماده ۲.** عرضه‌کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف‌کننده می‌باشد.
- تبصره ۱.** دوره تضمین نمی‌تواند کمتر از يك سال از زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده یا کارکردی برابر با سی هزار کیلومتر (هر کدام زودتر به پایان برسد) باشد.
- تبصره ۲.** دوره تعهد، یا دوره تأمین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ده‌سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف‌کننده می‌باشد.

ماده ۳. عرضه‌کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید، یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو، بروز نموده و با مفاد ضمانت نامه و مشخصات اعلامی به مصرف‌کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه‌های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه‌های حمل خودرو به تعمیرگاه، تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد). برعهده عرضه‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱. تعهدات عرضه‌کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می‌شود. عرضه‌کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی‌های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تأمین آموزش‌های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه‌شده در سطح کشور بوده و نمی‌تواند مصرف‌کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲. در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیأت حل اختلاف مربوطه، متشکل از نماینده عرضه‌کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رأی لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد.

در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رأی صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رأی نماید.

ماده ۴. چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک بار تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیرقابل استفاده بماند، عرضه‌کننده مکلف است حسب درخواست مصرف‌کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف‌کننده مسترد دارد.

تبصره ۱. در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیأت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) این قانون می‌باشد.

تبصره ۲. عرضه‌کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد. واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می‌باشد.

ماده ۵. عرضه‌کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف‌کننده، اقدام‌های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آنرا تسلیم مصرف‌کننده نماید.

تبصره. استفاده از قطعات غیراستاندارد یا تأیید نشده توسط عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.

ماده ۶. چنانچه انجام تعهدات عرضه‌کننده به دلیل حوادث غیرمترقبه (غیرقابل پیش‌بینی و غیرقابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق درمی‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.

ماده ۷. هر نوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه‌کننده، واسطه فروش با مصرف‌کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه‌کننده بر طبق این قانون و یا ضمانتنامه صادره بر عهده دارد ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف‌کننده باطل و بلااثر می‌باشد.

تبصره. انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده (۱۰) قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸. هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم‌های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه‌کننده، توسط مصرف‌کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ‌گونه حقی برای مصرف‌کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه‌کننده ایجاد نمی‌کند.

ماده ۹. عرضه‌کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق ضمانتنامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف‌کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰. آئین‌نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاک‌های ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروهای عرضه‌شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیأت وزیران می‌رسد.

ماده ۱۱. وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجراء این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف‌کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش‌ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

ماده ۱. ضوابط مندرج در این آیین‌نامه شامل تمام عرضه‌کنندگان، واسطه‌های فروش، واسطه‌های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی‌بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می‌باشد.

ماده ۲. در این آیین‌نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶.

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ - عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می‌نماید.

ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می‌باشد.

ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده، صرفاً یا توأماً عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی‌های مجاز می‌باشند. واسطه مذکور می‌تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه‌کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه‌کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ - شیوه ارائه خدمات پس از فروش خودرو: براساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) درخصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها می‌باشد.

ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ - خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت «برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه» از سوی عرضه‌کننده برای مصرف‌کننده انجام می‌شود.

ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف‌کننده ارائه می‌شود.
ر - خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه‌ای، ملی، بین‌المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز - ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س - کتابچه راهنمای مصرف‌کننده: کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه‌کننده به مصرف‌کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره

تضمین است.

ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه‌کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی های مجاز و ارائه گزارش های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه‌کننده انتخاب می‌شود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف‌کننده، از وی دریافت می‌شود.

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف‌کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.

ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌ی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و

رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکت‌های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳. عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید. **تبصره -** عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روزکاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع‌رسانی عمومی نماید.

ماده ۴. عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد: ضوابط و روش‌های مختلف فروش

تبصره ۱. حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می‌باشد.

تبصره ۲. سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.

ماده ۵. عرضه‌کننده موظف است قبل از اقدام به پیش‌فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶. عرضه‌کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف‌کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف‌پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف‌کننده، الزامی است. **تبصره -** هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنانچه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با

تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.

ماده ۷ - عرضه‌کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده پس از ابلاغ دعوت نامه کتبی عرضه‌کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه‌کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف‌کننده را به موعده دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف‌کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین‌نامه محاسبه و پرداخت می‌شود. عرضه‌کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف‌کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف‌کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی‌شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸ - عرضه‌کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند. **تبصره -** در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف‌کننده بر عهده عرضه‌کننده است.

ماده ۹- عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول

اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱. عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره ۲. در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳. عرضه‌کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف‌کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین‌نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰. عرضه‌کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه‌های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف‌کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱. عرضه‌کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل‌های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف - فرآیند فروش.

ب - فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف‌کننده.

پ - بازرسی قبل از تحویل خودرو.

ت - حمل مناسب خودرو از محل عرضه‌کننده تا نمایندگی مجاز.

- ث - نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز خود.
- ج - پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه‌ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.
- چ - راهنمای تعمیراتی بخش‌های مختلف خودرو.
- ح - نظام تأمین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آن‌ها.
- خ - نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی‌های مجاز خود.
- د - ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی‌های مجاز خود.
- ذ - اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.
- ر - نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی‌های مجاز.
- ز - ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو.
- ژ - نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.
- س - نظام ارائه خدمات سیار و طرح‌های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲. دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهار هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هرکدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف‌کننده حداقل یک سال می‌باشد.

تبصره ۱. عرضه‌کننده می‌تواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت‌مندی مصرف‌کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف‌کننده اعلام گردد.

تبصره ۲. ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می‌باشد.

تبصره ۳. عرضه‌کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه‌های

خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴. تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.

ماده ۱۳. کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند.

تبصره ۱. فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلایندگی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲. عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد.

ماده ۱۴. عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد.

ماده ۱۵. مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه کننده می باشد.

ماده ۱۶. عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگی های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷. عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه اقدام نماید.

تبصره ۱. مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظرگرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف‌کننده را اعلام نماید، پایان می‌یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می‌شود.

تبصره ۲. در صورت مراجعه مصرف‌کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هریک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳. در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلاینده‌گی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.

ماده ۱۸. ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف - خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ب - خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

پ - خودروی سنگین (مینی-بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

ت - موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود.

تبصره ۱. در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می‌پذیرد.

تبصره ۲. عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳. در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف‌کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه‌کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می‌باشد.

ماده ۱۹. عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف‌کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین‌نامه را راه‌اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه‌ای باشد که مصرف‌کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه‌ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰. عرضه‌کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه‌های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه‌های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱. عرضه‌کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی‌های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲. عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحه‌گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه‌کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. براساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف‌کننده را به ایشان تسلیم می‌نماید.

تبصره - عرضه‌کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳. عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف‌کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴. نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف‌کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف‌کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵. چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات

غیر استاندارد توسط عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف‌کننده گردد، عرضه‌کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می‌باشد.

ماده ۲۶. تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷. عرضه‌کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸. عرضه‌کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه‌ای برای واسطه‌ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره - شرکت عرضه‌کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹. مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه‌کننده می‌باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه‌کننده و مصرف‌کننده، رأساً از طریق سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف‌کننده تأمین نشود، می‌تواند به هیأت حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیأت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. مناس رأی، نظر اکثریت اعضای هیأت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱. دبیرخانه هیأت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها می‌باشد.

تبصره ۲. سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیأت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست‌های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳. ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیأت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیأت حاضر و اظهار نظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیأت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیأت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می‌نماید.

تبصره ۴. کلیه نهاده‌ها و سازمان‌هایی که مصرف‌کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵. سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان خودرو را به سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها اعلام نماید.

ماده ۳۰. عرضه‌کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را براساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی ذی‌ربط آن ایجاد نماید.

تبصره ۱. نظارت و ارزیابی ادواری عرضه‌کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آنها و ارائه گزارش‌های ارزیابی به وزارت و عرضه‌کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می‌باشد.

تبصره ۲. عرضه‌کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه‌کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی برخط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱. مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲. تصمیم‌نامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می‌شود.

فهرست نمایندگی‌های مجاز شرکت مایان دیزل

ردیف	نام نمایندگی	کد نمایندگی	شهرستان	آدرس	تلفن ثابت	آدرس ایمیل
۱	نمایندگی مرکزی	۱۰۰۱	تهران	کیلومتر ۱۲ جاده مخصوص، خیابان سپاه اسلام، پلاک ۳۹	۰۲۱-۴۴۹۰۷۸۹۴	dealer1001@mayan-group.com
۲	آقای ظلی	۱۱۰۲	گرگان	جاده گرگان، علی آباد، جرجان ۲۸	۰۱۷-۳۲۱۳۹۹۰۵	dealer1102@mayan-group.com
۳	آقای خداینده‌لو	۱۲۰۲	قزوین	جاده بوئین زهرا، روبروی شهرک مشعلدار، جنب پل عابر	۰۲۸-۳۳۱۶۲۰۶۸	dealer1202@mayan-group.com
۴	آقای حسینی فر	۱۲۰۴	سمنان	کیلومتر ۵ جاده سرخه، روبروی پایانه بار سمنان	۰۲۳-۳۳۲۸۰۳۰۷	dealer1204@mayan-group.com
۵	آقای عابدی	۱۳۰۲	اصفهان	خ شاهپور جدید، خ مشیر الدوله شرقی، بعد از بانک شهر	۰۳۱-۳۳۸۶۲۴۶۶	dealer1302@mayan-group.com
۶	آقایان معتمدزاده-خانی	۱۳۰۴	یزد- اشکذر	کیلومتر ۱۰ جاده یزد اردکان، روبروی پلیس راه اشکذر	۰۳۵-۳۲۷۲۵۵۱۱	dealer1304@mayan-group.com
۷	آقای صراف	۱۳۰۵	کرمان	بزرگراه آیت ا.رفسنجانی، بعد از سعادت آباد، جنب کرمانیت	۰۳۴۳-۲۹۱۰۵۰۳	dealer1305@mayan-group.com
۸	آقای اسماعیلی	۱۳۰۶	شهرضا	کیلومتر ۲ جاده شیراز، مجتمع شیخ بهایی، بلوک C1	۰۳۱-۵۳۲۸۷۲۶۳	dealer1306@mayan-group.com
۹	آقای امنیت پرست	۱۴۰۱	تبریز	بعد از پلیس راه، کیلومتر ۱۷، شهرک سرمایه‌گذاری خارجی	۰۴۱-۵۱۰۰۴	dealer1401@mayan-group.com
۱۰	آقای زجاجی	۱۴۰۴	اردبیل	کیلومتر ۸ جاده آستارا، نرسیده به فرودگاه، پلاک ۹۰۳	۰۴۵-۳۳۸۷۰۶۴۰	dealer1404@mayan-group.com
۱۱	آقای بیات	۱۴۰۵	زنجان	کیلومتر ۳ اتوبان قزوین، پایانه بار صبا، روبروی اداره کمرک	۰۲۴-۳۳۷۹۱۵۱۵	dealer1405@mayan-group.com
۱۲	آقای عربی	۱۵۰۱	مشهد	شهرک صنعتی طرق بلوار کارگر، کارآفرین ۴	۰۵۱-۳۳۹۲۴۰۴۱	dealer1501@mayan-group.com

ردیف	نام نمایندگی	کد نمایندگی	شهرستان	آدرس	تلفن ثابت	آدرس ایمیل
۱۳	آقای کیخا	۱۵۰۲	زاهدان	انتهای بلوار شهید فاضلی	۰۹۱۵-۵۴۰۰۴۱۳	dealer1502@mayan-group.com
۱۴	آقای حمید	۱۶۰۱	اهواز	کیلومتر ۱۱ جاده اهواز ماهشهر، روبروی شرکت نفت و گاز مارون	۰۶۱۳-۴۴۲۷۷۷۲	dealer1601@mayan-group.com
۱۵	آقای امیدوار	۱۷۰۴	شیراز	بلوار امیرکبیر، روبروی سجاده	۰۷۱-۳۸۳۲۴۵۳۴	dealer1704@mayan-group.com
۱۶	آقای توکلی	۱۷۰۶	شیراز	بلوار خلیج فارس، بعد از پل کمربندی، سمت راست	۰۹۳۵-۲۹۲۴۵۳۰	dealer1706@mayan-group.com
۱۷	آقای شریعتی	۱۸۰۱	سنندج	کیلومتر ۴ جاده کرمانشاه	۰۸۷-۹۱۰۱۳۳۴۰	dealer1801@mayan-group.com
۱۸	آقای مشایخی	۱۸۰۲	اراک	کیلومتر ۹ جاده تهران، جنب روستای مالک آباد	۰۸۶-۳۳۵۴۴۲۹۲	dealer1802@mayan-group.com
۱۹	آقای رجبی	۱۸۰۳	ایلام	هفت چشمه، روبروی نیروگاه توزیع برق	۰۸۴۳-۲۲۵۱۱۳۲	dealer1803@mayan-group.com
۲۰	آقای قهرمانی	۱۸۰۵	کرمانشاه	کیلومتر ۳ جاده سنندج، روبروی دهکده المپیک	۰۸۳-۳۴۲۷۴۶۷۷	dealer1805@mayan-group.com
۲۱	آقای حسین زاده**	۲۱۰۳	آمل	کیلومتر ۴ جاده آمل به بابل، روبروی تعاونی مرغداران، پ ۲۱۹	۰۱۱-۴۳۲۵۲۹۰۱	-----
۲۲	آقای مقدس**	۲۱۰۴	رشت	کیلومتر ۱۰ جاده رشت به تهران	۰۹۱۱-۲۳۸۰۴۱۹	-----
۲۳	شرکت همیار دیزل صنعت پارسیان*	۲۲۰۷	رباط کریم	میدان امام خمینی به سمت ۳ راه آذران، روبروی آتش نشانی	۰۲۱-۵۶۳۹۳۹۷۰	dealer2207@mayan-group.com
۲۴	آقای اسدی**	۲۷۰۱	بندر عباس	کیلومتر ۳ جاده سیرجان، جنب مجمع رفاهی آفتاب درخشان	۰۹۱۷-۴۵۱۲۸۹۷	dealer2701@mayan-group.com

* عاملیت خدمات پس از فروش

** عاملیت تعویض روغن

جهت اطلاع از آخرین فهرست نمایندگی‌های مجاز شرکت مایان دیزل در کشور، به سایت گروه خودروسازی مایان به آدرس www.mayan-group.com مراجعه فرمایید.